

# DIPLOMSKI RAD

## **Elektronski javni servisi u Evropi**

Mentor:  
Prof. dr

Autor:  
Broj dosijea:  
Smer:

Mesto, mart, 2010.

## Sadržaj

<b>Sadržaj</b>	<b>2</b>
<b>1. Uvod</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>2. Opseg istraživanja u Evropskoj informacionoj društvenoj politici</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>2.1. Okvir istraživanja</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>3. Rezultati i analize</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>3.1. Uvod</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.1.1. Koliko je javnih vlasti predstavljeno online?	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2. Kolika je zrelost isporučivanja <i>online</i> javnih servisa?	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.3. Koliko servisa je u potpunosti transakciono?	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.4. Kako napreduju pojedine zemlje članice?	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.5. Procenat servisa koji su u potpunosti omogućeni online?	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.6. Šta je sa ciljnim grupama: građani nasuprot poslovnim korisnicima?	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.7. Puna dostupnost online	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.8. Kako se javni klasterski servisi razvijaju	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3.3. Nekvantitativni rezultati</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.3.1. Višekanalna isporuka	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2. Posredovanje i podrška	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3. Proactivity	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.4. Integracija servisa	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.5. Praćanje i nadgledanje	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.6. Dostupnost	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.7. Višejezični pristup	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4. Budućnost eGovernment merenja</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>4.1. Novi modeli za isporuku servisa</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>4.2. Svet ne menja tehnologija već njeno korišćenje</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>4.3. Upravljanje novim indikatorima</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>5. Elektronski javni servisi u pojedinim evropskom zemljama</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>5.1. Estonija</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>5.2. Irska</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>5.3. Poljska</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>5.4. Francuska</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>7. Skraćenice korišćene u radu</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>8. Literatura</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

----- CEO RAD MOŽETE PREUZETI NA SAJTU -----

<http://www.maturskiradovi.net/eshop/>

**POGLEDAJTE VIDEO UPUTSTVO SA TE STRANICE I PORUČITE RAD  
PUTEM ESHOPA , REGISTRACIJA JE OBAVEZNA.**

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**